

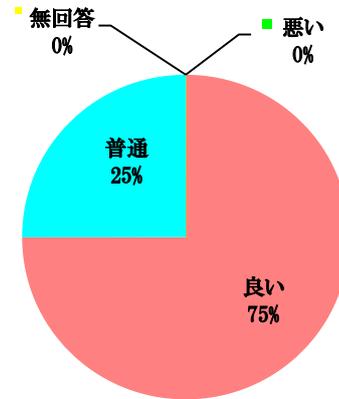
# H30年度 通所利用者及び家族アンケート集計結果

配布期間 H30年7月10日～8月31日  
回収率 58.5%

## ①施設のサービスについてはいかがですか。

施設サービス		
良い	18	75%
普通	6	25%
無回答	0	0%
悪い	0	0%
	24	100%

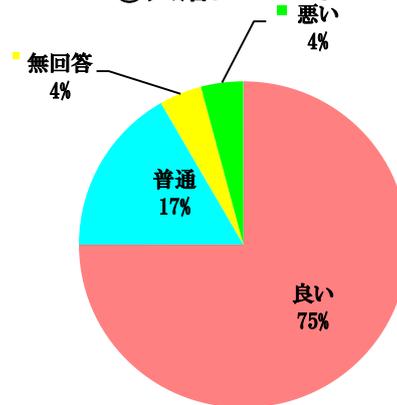
①施設サービスについて



## ②機能に合わせた入浴(一般、個室、特浴)を提供していますが、いかがでしょうか。

入浴		
良い	18	75%
普通	4	17%
無回答	1	4%
悪い	1	4%
	24	100%

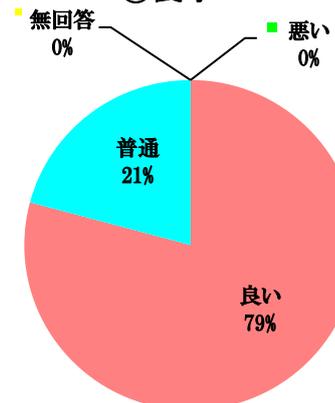
②入浴について



## ③食事内容、見た目はいかがですか。

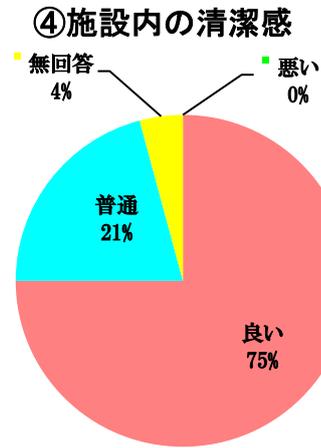
食事		
良い	19	79%
普通	5	21%
無回答	0	0%
悪い	0	0%
	24	100%

③食事



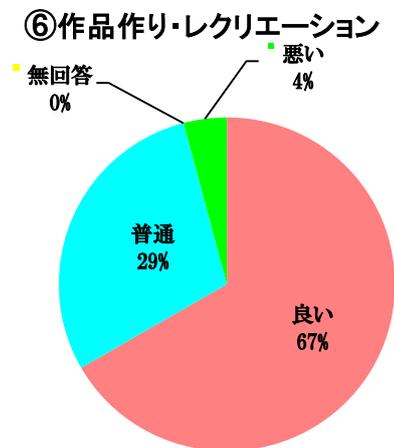
④施設内の清潔感についていかがでしょうか。

施設内の清潔感		
良い	18	75%
普通	5	21%
無回答	1	4%
悪い	0	0%
	24	100%



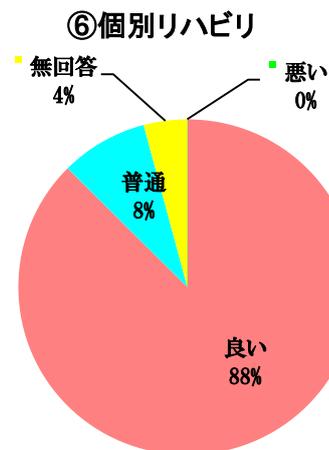
⑤作品作り・クリエイションについていかがでしょうか。

レクリエーション		
良い	16	67%
普通	7	29%
無回答	0	0%
悪い	1	4%
	24	100%



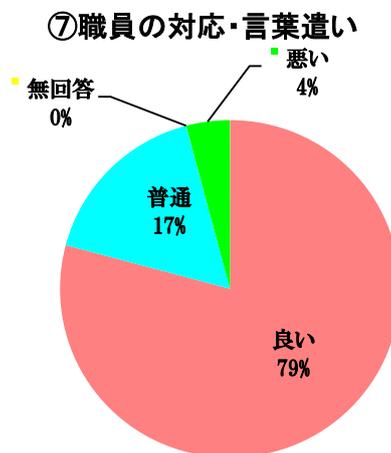
⑥理学療法士による個別リハビリを実施していますが、いかがでしょうか。

個別リハビリ		
良い	21	88%
普通	2	8%
無回答	1	4%
悪い	0	0%
	24	100%



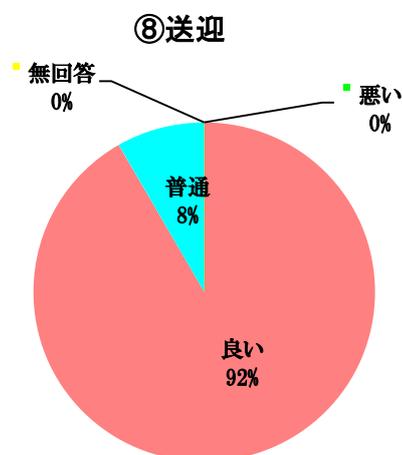
⑦職員の対応・言葉遣いはいかがですか。

職員の対応・言葉遣い		
良い	19	79%
普通	4	17%
無回答	0	0%
悪い	1	4%
	24	100%



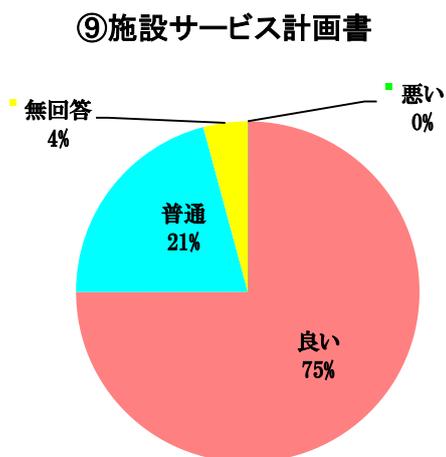
⑧送迎の対応はいかがですか。

送迎		
良い	22	92%
普通	2	8%
無回答	0	0%
悪い	0	0%
	24	100%



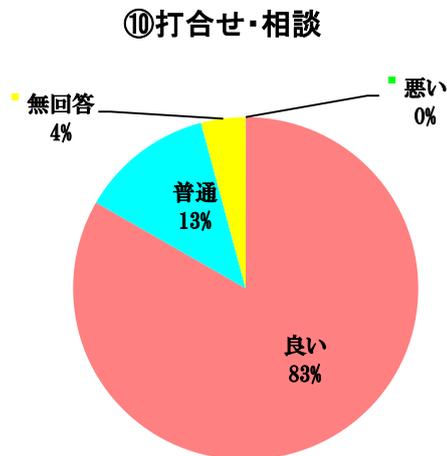
⑨ご利用者の施設サービス計画書についていかがでしょうか。

施設サービス計画書		
良い	18	75%
普通	5	21%
無回答	1	4%
悪い	0	0%
	24	100%



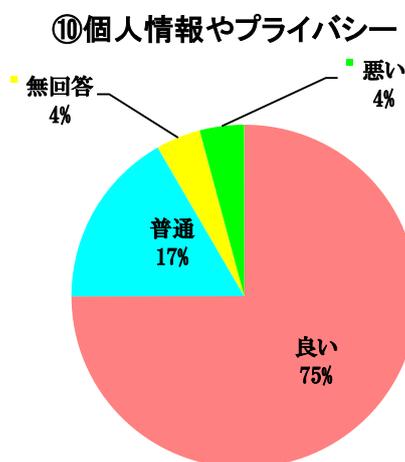
⑩ご利用者との打合せ・相談時の対応はいかがでしたでしょうか。

打合せ・相談		
良い	20	83%
普通	3	13%
無回答	1	4%
悪い	0	0%
	24	100%



⑪ご利用者の個人情報やプライバシーについてはいかがでしたでしょうか。

個人情報やプライバシー		
良い	18	75%
普通	4	17%
無回答	1	4%
悪い	1	4%
	24	100%



## 施設からの回答

### <施設長より>

施設長：青木 賢樹

この度は、アンケートにご協力頂き、誠に有難うございました。この結果を踏まえて当施設の向上、客観的指標として活用させて頂きたいと思っております。

結果から、まだまだ利用者様、家族様からの至らぬ点のご指摘があり、今後も改善させていく努力を行い、職員の教育、学習等も含め継続していきたいと考えています。快適で、安全、安心、笑顔の絶えない施設になりたいと考えています。是非、忌憚なき意見を今後とも頂きたく存じます。そして当方としては迅速にできる限り対応してまいります。また利用して良かったと思われる施設であることを、職員一同今後も一層努力して、より良いサービスの提供を実現したいと思っておりますので、何卒宜しくお願い致します。

### <職員より>

ご利用者様及びご家族様から多くのご意見ありがとうございます。

阿賀の庄では、ご利用者様のお体の状態に合わせて入浴することができます。階段と手摺りがついている一般浴槽、歩行にふらつきや階段を降りることが難しい方には個浴浴槽、そして寝台浴槽もご用意しております。ご利用者様に安心して入浴をしていただけるよう、その日のお体の状態に合わせて浴槽も変更ができます。

皆様からのご意見をもとに、よりよいサービスが提供できるよう職員一同努めていきますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。