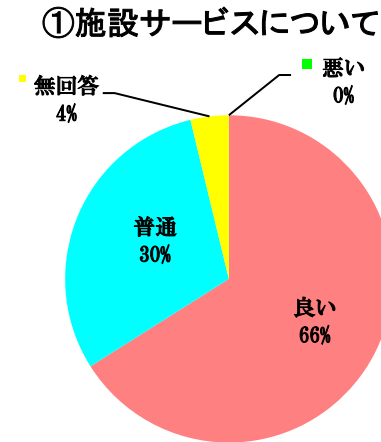


H30年度 入所利用者及び家族アンケート集計結果

配布期間 H30年7月10日～8月31日
回収率 56.0%

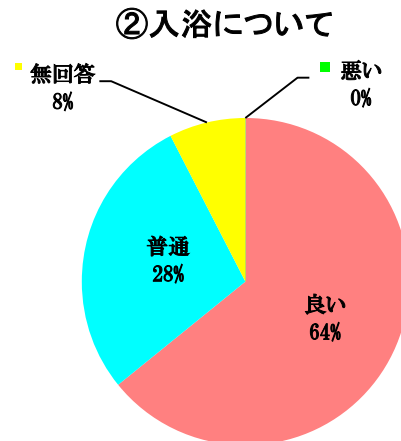
①施設のサービスについてはいかがですか。

施設サービス		
良い	35	66%
普通	16	30%
無回答	2	4%
悪い	0	0%
	53	100%



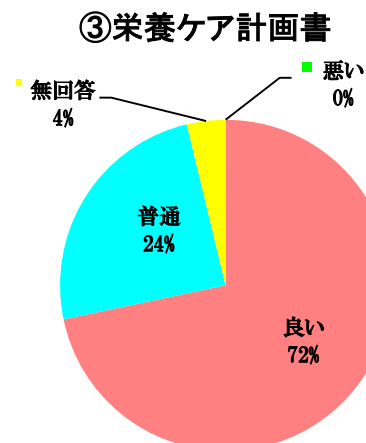
②機能に合わせた入浴(一般、個浴、特浴)を提供していますが、いかがでしょうか。

入浴		
良い	34	64%
普通	15	28%
無回答	4	8%
悪い	0	0%
	53	100%



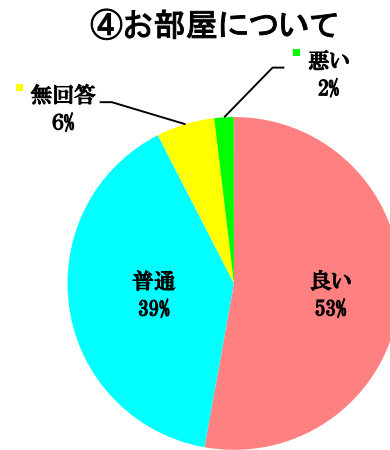
③栄養ケア計画書の内容は十分に説明を受けていますか。

栄養ケア計画書		
良い	38	71%
普通	13	25%
無回答	2	4%
悪い	0	0%
	53	100%



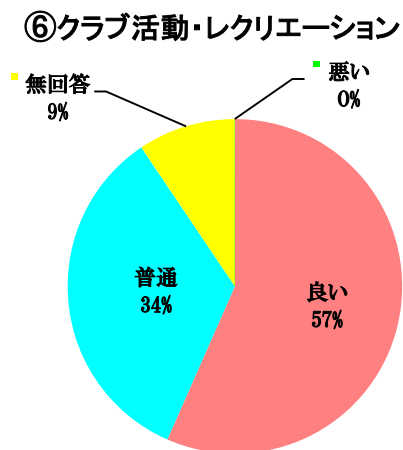
④お部屋では快適に過ごされておりますか。

お部屋について		
良い	28	52%
普通	21	40%
無回答	3	6%
悪い	1	2%
	53	100%



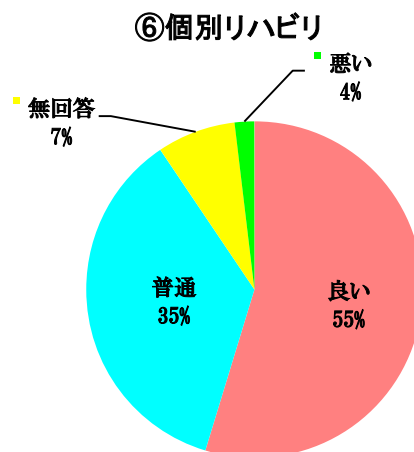
⑤歌などクラブ活動・レクリエーションを週1回実施していますが、いかがでしょうか。

レクリエーション		
良い	30	57%
普通	18	34%
無回答	5	9%
悪い	0	0%
	53	100%



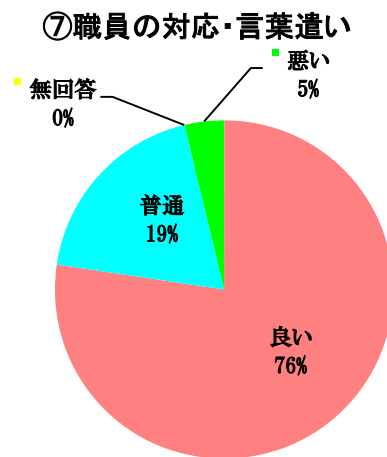
⑥理学療法士による個別リハビリを実施していますが、いかがでしょうか。

個別リハビリ		
良い	29	54%
普通	19	35%
無回答	4	7%
悪い	1	4%
	53	100%



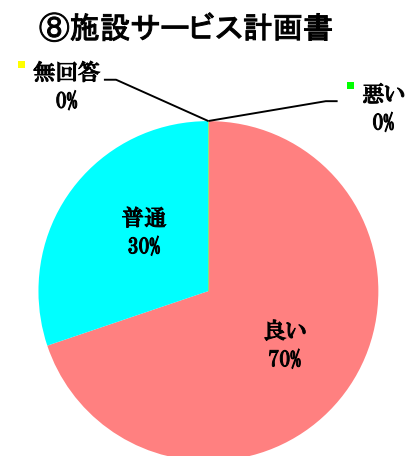
⑦職員の対応・言葉遣いはいかがですか。

職員の対応・言葉遣い		
良い	41	76%
普通	10	19%
無回答	0	0%
悪い	2	5%
	53	100%



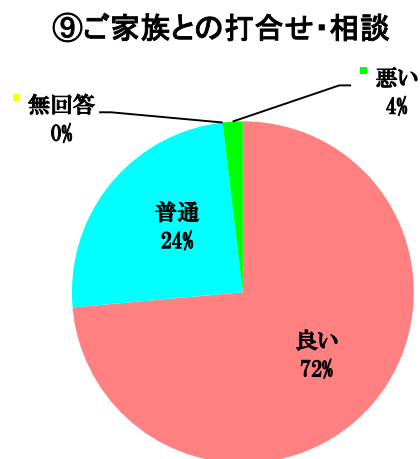
⑧ご利用者の施設サービス計画書についてはいかがでしょうか。

施設サービス計画書		
良い	37	70%
普通	16	30%
無回答	0	0%
悪い	0	0%
	53	100%



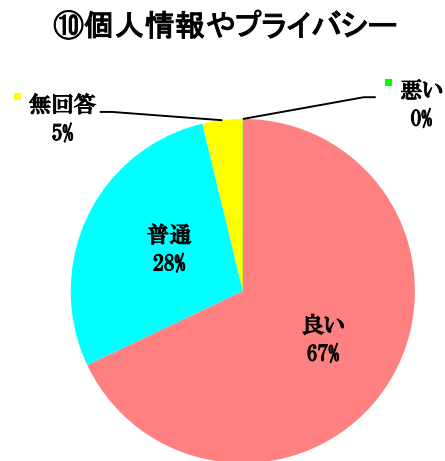
⑨ご家族との打合せ・相談についてはいかがでしょうか。

打合せ・相談		
良い	39	72%
普通	13	24%
無回答	0	0%
悪い	1	4%
	53	100%



⑩ご利用者の個人情報やプライバシーについてはいかがですか。

個人情報やプライバシー		
良い	36	67%
普通	15	28%
無回答	2	5%
悪い	0	0%
	53	100%



施設からの回答

<施設長より>

施設長：青木 賢樹

この度は、アンケートにご協力頂き、誠に有難うございました。この結果を踏まえて当施設の向上、客観的指標として活用させて頂きたいと思っております。

結果から、まだまだ利用者様、家族様からの至らぬ点のご指摘があり、今後も改善させていく努力を行い、職員の教育、学習等も含め継続していきたいと考えています。快適で、安全、安心、笑顔の絶えない施設になりたいと考えています。是非、忌憚なき意見を今後とも頂きたく存じます。そして当方としては迅速にできる限り対応してまいります。また利用して良かったと思われる施設であることを、職員一同今後も一層努力して、より良いサービスの提供を実現したいと思っておりますので、何卒宜しくお願い致します。

<職員より>

ご利用者様及びご家族様から多くのご回答ありがとうございます。

ご意見をいただいた中で、『入浴の状態を見ていない』『現場を見学したことがない』との記載がありましたので、今後ご家族様に浴室内の見学をしていただける機会を検討させていただきます。また、『忙しい時間帯に行くと帰りのエレベーターの鍵が困ります』とのご意見をいただき、現在エレベーターのボタン隣に呼び出しボタンを設置できるよう検討しております。皆様からのご意見をもとに、よりよいサービスが提供できるよう職員一同努めてまいりますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。